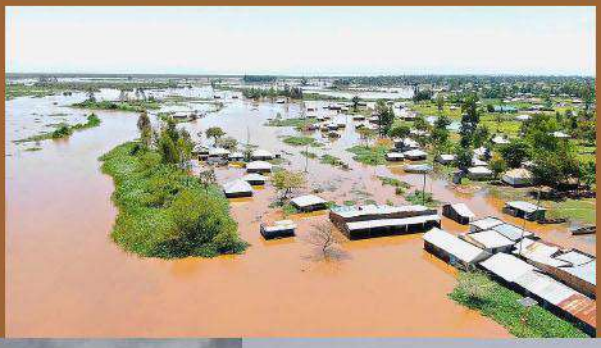
Sous la direction de
Kossi AGBEYADZI

CRISES EN AFRIQUE : FONDEMENTS, DÉFIS, STRATÉGIES ET PERSPECTIVES FACE AUX ENJEUX MONDIAUX ACTUELS

2ème édition







EDITIONS ETUDES TOGOLAISES

ISBN 978-2-37745-084-8

Sous la direction de
Kossi AGBEYADZI

CRISES EN AFRIQUE :

FONDEMENTS, DEFIS, STRATEGIES ET PERSPECTIVES FACE AUX ENJEUX MONDIAUX ACTUELS

2ème édition



ISBN : 978-2-37745-084-8
Institut National de la Recherche Scientifique

Illustration de couverture : https://www.greenpeace.org

⚠ Avertissement

Les opinions, analyses et conclusions présentées dans les articles publiés dans cette revue relèvent de la seule responsabilité de leurs auteurs. Elles ne reflètent pas nécessairement les positions, orientations ou points de vue officiels de l'Institut National de la Recherche Scientifique (INRS), qui décline toute responsabilité quant au contenu des articles et à l'usage qui pourrait en être fait.

Institut National de la Recherche Scientifique (INRS)
BP 2240 LOME – TOGO
Tél (228) 22 21 01 39 / (228) 22 21 39 94
Email: inrs@inrs.gouv.tg ; inrstogo@yahoo.fr
Site web: https://inrs.gouv.tg

EDITIONS ETUDES TOGOLAISES

Directeur de Publication : **Dr. Kossi AGBEYADZI**
Rédacteur en chef : **Dr. Essoh AYIMBA**
Responsables Administratif et Financier : **M. Wakilou BONFOH, M. Etêh NANI**

Comité scientifique

- Pr. Kouami KOKOU, Lomé – Togo
- Pr. Fidèle Messan NUBUKPO, Lomé – Togo
- Pr. Mireille PRINCE-DAVID, Lomé – Togo
- Pr. Kossi KOUMAGLO, Lomé – Togo
- Pr. Moustapha KASSE, Dakar – Sénégal
- Pr. Adolé GLITHO, Lomé –Togo
- Pr. Kossi NAPO, Lomé – Togo
- Pr. Comlan de SOUZA, Lomé – Togo
- Pr. Komla BATAWILA, Lomé - Togo
- Pr. Nandedjo BIGOU-LARE, Lomé – Togo
- Pr. Taladidia THIOMBIANO, Ouagadougou – BF
- Pr. Koffi-Sa BEDJA, Lomé - Togo
- Pr. Mawuena GUMEDZOE, Lomé – Togo
- Pr. Koffi NDAKENA, Lomé – Togo
- Pr. Koffi AKPAGANA, Lomé – Togo
- Pr. Komla SANDA, Lomé – Togo
- Pr. Komi TCHAKPELE, Lomé – Togo
- Pr. Maurille AGBOBLI, Lomé –Togo
- Pr. Egnonto M. KOFFI-TESSIO, Lomé – Togo
- Pr. Gauthier BIAOU, Cotonou – Bénin
- Pr. Koffi AHADZI-NONOU, Lomé – Togo
- Pr. Badjow TCHAM, Lomé – Togo
- Pr. Koffi Sodoké TOZO, Lomé – Togo
- Pr. Kokou Agbekonyi AGBODAN, Lomé – Togo
- Pr. Pauline Yawoa Dzidzo DA COSTA, Lomé - Togo
- Pr. Edinam KOLA, Lomé – Togo
- Pr. Yao AGBOSSOUMONDE, Lomé – Togo
- Pr. Masamaéya GNAZOU, Lomé – Togo
- Pr. Kissao GNANDI, Lomé – Togo
- Pr. Tchamye BOROZE, Lomé – Togo
- Pr. Agnon Ayélola Koffi BALOUGOU, Lomé – Togo
- Pr. Mounerou SALOU, Lomé – Togo
- Pr. Aboudoulatif DIALLO, Lomé – Togo
- Pr. Tchin DARRE, Lomé – Togo
- Pr. Bahoura BALAKA, Lomé – Togo
- Pr. Koffi Didier AYENA, Lomé – Togo
- Pr. Prénam HOUZOU-MOUZOU, Kara – Togo
- Pr. Kako NOUBOUKPO, Lomé – Togo
- Pr. Damien Akoété Ega AGBODJI, Lomé – Togo
- Pr. Akanni Mamoud IGUE, Abomey-Calavi, Bénin
- Pr. Pitalounani GNAKOU ALI, Lomé – Togo
- Pr. Selom Komi KLASSOU, Lomé – Togo
- Pr. Akossiwa ZINSSOU-KLASSOU, Lomé – Togo
- Pr. Tchaa BOUKPESSI, Lomé – Togo
- Pr. Martin Minlpe GANGUE, Lomé – Togo
- Pr. Assogba GUEZERE, Kara – Togo
- Pr. Octave Nicoué BROOHM, Lomé – Togo
- Pr. Mawuli COUCHORO, Lomé - Togo
- Pr. Kokou Folly Lolowou HETCHELI, Lomé – Togo
- Pr. Adzo Dzifa KOKOUTSÈ, Lomé – Togo
- Pr. Adou YAO, Abidjan – Côte d'Ivoire
- Pr. Kaoum BOULAMA, Niamey – Niger
- Pr. Nutéfé Koffi TSIGBE, Lomé – Togo
- Pr. Essohanam BATCHANA, Lomé– Togo
- Pr. Komi BEGEDOU, Lomé –Togo
- Pr. Atafëï PEWISSI, Lomé – Togo
- Pr. Dr Dotsè YIGBE, Lomé – Togo
- Pr. Martin Dossou GBENOUGA, Lomé – Togo
- Pr. Tchaa PALI, Kara – Togo
- Pr. Bernard Tossou ATCHRIMI, Lomé – Togo
- Pr. Komlan KOUZAN, Kara – Togo
- Pr. Bammoy NABE, Kara – Togo
- Pr. Germaine Kouméalo ANATE, Lomé – Togo
- Pr. Boussanlegue TCHABLE, Kara – Togo
- Pr. Kokou TCHARIE, Kara – Togo

Comité de lecture

- Dr. Pépévi KPAKPO (MC), Lomé – Togo
- Dr. Viviane ASSEMIEN épse Adiko (MC), Abidjan – Côte d'Ivoire
- Dr. Kouassi Michel YAPI (MC), Abidjan – Côte d'Ivoire
- Dr. Kokou TCHALLA (MC), Kara – Togo
- Dr. Eralakaza OURO BITASSE (MC), Kara – Togo
- Dr. Konnegbéne LARE (MC), Kara – Togo
- Dr. Damitonou NANOINI (MC), Kara – Togo
- Dr. Kokou-Azonko FIAGAN (MC), Kara – Togo
- Dr. Mimboabe BAKPA (MC), Kara – Togo
- Dr. Essohouna TANANG (MC), Kara – Togo
- Dr. Atti TCHABI (MC), Kara – Togo
- Dr. Kokou Agbékogni Réné SEGBEDJI (MCA), Kara – Togo
- Dr. Essonam BINI (MC), Kara – Togo
- Dr. Assindah MAGNETINE (MC), Kara – Togo
- Dr. Kossi AGBEYADZI (MC), Kara – Togo
- Dr. U. Komla AMEGNA (MC), Kara – Togo
- Dr. Mayébinasso AGBAMARO (MC), Kara – Togo
- Dr. Babénoun LARE (MC), Kara – Togo
- Dr. Zakariyao KOUMOÏ (MC), Kara – Togo
- Dr. Essotorom TCHAO (MC), Kara – Togo
- Dr. Mawaya TAKAO (MC), Kara – Togo
- Dr. Ayédêguê Biaou Philippe CHABI (MC), Porto-Novo – Bénin
- Dr. Esso-Hanam ATAKE (MCA), Lomé – Togo
- Dr. Paboussoum PARI, Lomé – Togo
- Dr. Sadji N'Gbansonhfi GBANDEY, Lomé – Togo
- Dr. Aboubakar TANAÏ, Lomé – Togo
- Dr. Namoin YAO-BAGLO, Lomé – Togo
- Dr. Anoumou AMEKUDJI, Lomé – Togo
- Dr. Ludovic Baisserné PALOU, N'Djaména – Tchad
- Dr. Christian WOLI WOLI, Libreville – Gabon
- Dr. Dodzi Sénamé KOSSI, Lomé – Togo
- Dr. Essonam BINI (MC), Kara – Togo

Toute correspondance concernant le numéro doit être adressée aux
Editions Togolaise, BP 2240 LOME – TOGO;
Tél. (228) 22 21 01 39 / (228) 22 21 39 94
Email : inrs@inrs.gouv.tg. ; inrstogo@yahoo.fr
Site web: https://inrs.gouv.tg

Remerciements

La parution de cet ouvrage collectif n'aurait pas été possible sans l'engagement et l'expertise des instructeurs qui ont accepté de partager leurs savoirs et leurs analyses. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à chacun d'eux pour la qualité de leurs contributions, qui confèrent à cet ouvrage sa richesse et sa pertinence scientifique.
Leur disponibilité, leur rigueur méthodologique et leurs conseils éclairés ont constitué des atouts majeurs pour la réussite de ce second projet éditorial. Nous leur exprimons toute notre reconnaissance et formulons le vœu que cette collaboration fructueuse se poursuive et s'enrichisse dans de futurs travaux collectifs.
Nos sincères remerciements vont particulièrement à :

- **M. Koffi KPOTCHOU**, Professeur titulaire de Sociologie à l'Université de Lomé, chef du Département de Sociologie à l'Université de Lomé (Togo) ;
- **M. Gbati NAPO**, Professeur titulaire de Sociologie à l'Université de Lomé, chef division administration des écoles et études doctorales à la direction de la recherche et de l'innovation, membre de l'Unité de Recherche en Sociologie Appliquée et Fondamentale (Togo) ;
- **M. Amidou TOURÉ**, Maître-Assistant en Sciences de l'Information et de la Communication, Analyste du discours médiatique à l'Université Félix Houphouët-Boigny (Côte d'Ivoire) ;
- **M. Esso TCHANGAI**, Maître-Assistant en Histoire et formateur à l'École Normale Supérieure d'Atakpamé (Togo) ;
- **M. Eyanah ATCHOLE**, Maître de Conférences en Géographie urbaine, chef du Département de Géographie et formateur à l'École Normale Supérieure d'Atakpamé (Togo) ;
- **M. Sougle-Noma LAGBEMA**, Docteur en Histoire et civilisations des peuples africains, chef de la Division Recherche à l'Institut National de la Recherche Scientifique, Lomé (Togo) ;
- **M. Komi Agbenyega FEDA**, Docteur en philosophie ; membre du laboratoire de recherche scientifique et d'analyse normative et intégrative en matière de culture et de civilisation, Lomé (Togo) ;
- **M. Dodzi Sénamé KOSSI**, Docteur en Sociologie du Développement, Directeur de la Recherche scientifique et technique, Lomé ;
- **M. Solenko GNENDA**, Maître-Assistant en sociologie politique à l'Université de Lomé (Togo) ;
- **M. Pascal Fofovi ADANLESSOSSI** Maître-Assistant, Gestion Financière, Enseignant-Chercheur à l'Université de Kara (Togo) ;
- **M. Ayédêguê Biaou Philippe CHABI**, Maître de Conférences, spécialiste en géographie, climatologie et environnement à l'Université Nationale d'Agriculture (UNA), Porto-Novo (Bénin) ;
- **M. Kossi AGBEYADZI (MC)**, Directeur de l'Institut National de la Recherche Scientifique, Directeur de publication des *Études Togolaises* (Togo).

SOMMAIRE

Axe 1 : Ressources naturelles et problématique de développement en Afrique : pourquoi échec malgré leurs exploitations ?

Montée en compétences versus Empowerment. Analyse des échecs de gestion des ressources naturelles en Afrique à travers le prisme du concept des modèles voyageurs et propositions d'apprentissages à travers deux approches novatrices dans le Sud de Madagascar, Madagascar, **Hoby Fenitra Rabesandratra**…….……4-31

La précarité hydrique dans la ville de Téra (Liptako nigérien) : analyse des déterminants politique et techniques, **Yaye MOUSSA**…….……32-51

Facteurs motivationnels à la reconversion professionnelle des orpailleurs artisanaux clandestins à Hiré, **Kouadio Jean-Baptiste KOUAKOU**……...…...……52-71

Perceptions des risques humains liées à l'orpaillage au sahel burkinabè et résilience des populations**, Ami Kafui ATIKPO**……..……72-92

Axe 2 : Population, santé, mobilités, migrations, histoires, cultures, intelligence artificielle (technologie) et problèmes de développement en Afrique

La gestion de la santé mentale chez les femmes âgées : isolement, déclin physique et soutien émotionnel, **Ablakpa Jacob AGOBE**……...…….94-118

L'Intelligence Artificielle en Guinée : entre promesses et réalités organisationnelles, **Zinsou Daniel NAKOU & Serge Francis SIMEN NANA**……119-145

Hégémonie Anufo des XIXe et XXe siècles et le déclenchement de la crise Anufom-Moba d'octobre 1991, **Nanbidou DANDONOUGBO & Sougle-Noma LAGBEMA**……..146-165

Symbolique de la mise en scène des débats télévisés en contexte de tensions politiques. Analyse des enjeux communicationnels pour une sémiotique de l'espace des plateaux de télévision en Afrique, **Vivien NJOUNGUI EDOUNG**……...166-182

De l'exode à l'entraide : migrations internes et invention sociale dans l'économie morale d'Abidjan, **Nana N'goh N'goran KONAN & Konan Vincent KONAN**……...……183-200

Gouvernance de l'Intelligence Artificielle en Guinée : un enjeu pour l'éducation, **Zinsou Daniel NAKOU & Serge Francis SIMEN NANA**……...……..201-226

Enjeux socioculturels et impact psychologiques chez les couples stériles dans la communauté éwé du grand Kloto au Togo, **Delpha ALI**……..227-243

Islam et pratique entrepreneuriale des filles revendeuses dans la commune de Kozah 1 au Togo, **Essohanam BELAKEMTE**, **Padabo Kèlèm TATA**, **Aliti WALLA** & **Kibandou DADJA**……...…244-258

Axe 3 : Economie (agriculture, industrie, commerce, transports, pêche, élevage, tourisme, etc.) et développement en Afrique (projets, programmes et plans de développement (sectoriel, national, régional ou international) : qu'est-ce qui ne marche pas ?

Etat des lieux de la politique touristique du Togo, **Kossi AGBEYADZI**…….260-282

Afrique face aux réalités endogènes : cas du Bénin, **Salifou BRISSO**…….283-311

Le tourisme et les formes d'instabilité à Diémbéring (Sénégal) : entre vulnérabilité, opportunité et capacité de résilience, **Pape Mactar DIAW**, **Ousmane BASSE**, & **Benoît TINE**……...…..312-333

Remise en cause, reconfiguration ou recomposition ? Des solidarités familiales à l'épreuve de la précarité dans la Commune Urbaine de N'Zérékoré, **Mamoudou CONDE**……334-354

Nature des réalites endogènes, **Salifou BRISSO**.....355-375

Triarchie villageoise et gouvernance des ressources locales : analyse des jeux de légitimité compétitive dans les collectivités décentralisées au Nord-Cameroun, **Ranké IBRAHIMA**…….376-391

Axe 4 : Monnaies, droit, politiques, géopolitique, géostratégie, coopérations, partenariats, sécurité et développement en Afrique : que comprendre ?

Le mercenariat en Afrique : dynamiques et tentatives interafricaines de résolution d'un phénomène en mutation permanente depuis 1960, **Yvan Comlan OWOULA BOSSOU**……..……393-409

La légitimité internationale des Etats africains : la France dans la ligne de mire, **Birama DIOP**…….…..410-421

La démocratisation et la non-alternance politique au Togo : comprendre les contestations pré et postélectorales à travers le néo-institutionnalisme historique**, Kossi Eden Andrews ADANDJESSO**……..……...….422-447

Communication politique des acteurs, violence des mots et leurs effets sur le vivre ensemble au Togo, **Magnim POGBO PALI**……...…….448-462

Axe 5 : Bailleurs de fonds, financements extérieurs et développement en Afrique (BM, FMI, AFD, institutions de l'ONU, autres organismes internationaux de financements…) : quel bilan ?

Morphogenese de la chute du nouvel ordre mondial a la lumière d'une révolte illibérale et décoloniale d'un pasteur sud-africain, **Thibaut DUBARRY**……464-497

Axe 6 : Les expériences de la réussite des pays de l'Asie du Sud-est, de l'Europe Occidentale, de l'Australie, et de l'Amérique du Nord

Le développement endogène en Afrique à l'épreuve de la valorisation culturelle, **Biauké Fulgence NOUMA**……..499-510

Introduction générale

L'Afrique d'aujourd'hui est confrontée à une multiplicité de crises dont la profondeur et la récurrence témoignent de la fragilité des fondements politiques, économiques et sociaux hérités de la période coloniale et de la mondialisation. Ces crises qu'elles soient économiques, sécuritaires, environnementales, sanitaires ou culturelles traduisent non seulement la vulnérabilité structurelle du continent, mais aussi sa place ambiguë dans l'ordre mondial actuel.

Pourtant, l'Afrique ne saurait être appréhendée uniquement sous le prisme de la crise. Elle est aussi un espace de renouveau, d'inventivité sociale et d'expérimentations économiques, où se tissent, à différents niveaux, des réponses endogènes aux défis du développement. L'enjeu, pour les chercheurs, est donc de dépasser les lectures fatalistes pour analyser les dynamiques internes, les modèles importés et les interactions globales qui façonnent la trajectoire africaine contemporaine.

Le présent ouvrage collectif, publié sous la direction scientifique du Dr. Kossi AGBEYADZI, directeur de publication des *Editions Togolaises* s'inscrit dans cette démarche critique et pluridisciplinaire. Il interroge les fondements, les défis, les stratégies et les perspectives du développement africain à la lumière des crises qui secouent le monde actuel.

L'ouvrage est structuré autour de six axes de réflexion complémentaires.

Le premier axe met en exergue le paradoxe de l'abondance des ressources naturelles et de la pauvreté persistante. Les contributions analysent les défaillances politiques, techniques et institutionnelles qui empêchent la transformation des richesses minières, hydriques et forestières en leviers durables de développement.

Le deuxième axe aborde la question de la population, de la santé, des mobilités, de la culture et de l'intelligence artificielle. Il explore les transformations sociales, les migrations et les nouveaux enjeux technologiques, tout en interrogeant leurs impacts sur les identités et les conditions de vie.

Le troisième axe examine les dysfonctionnements économiques à travers l'agriculture, le tourisme, les solidarités familiales ou les gouvernances locales, révélant les fragilités de la planification et la difficulté à concilier croissance et équité sociale.

Le quatrième axe traite des dimensions politiques, juridiques, géopolitiques et sécuritaires du développement africain, notamment la question du mercenariat, de la souveraineté et de la coopération interafricaine face à l'instabilité régionale.

Le cinquième axe propose une lecture critique des interventions extérieures bailleurs de fonds tels que le FMI, la Banque mondiale, le PNUD, l'AFD et évalue leur rôle dans la dépendance financière et la reconfiguration de la gouvernance économique du continent.

Et enfin, le sixième axe s'ouvre sur les expériences internationales de réussite, notamment en Asie du Sud-Est, en Europe et en Amérique du Nord, dans une perspective comparative permettant d'identifier les leçons utiles pour l'Afrique.

L'appel à contribution pour ce numéro a suscité un grand intérêt. Plusieurs propositions d'articles ont été soumises, parmi lesquelles un certain nombre a été retenu après une évaluation rigoureuse. Nous adressons nos sincères félicitations et remerciements au comité scientifique, au comité de lecture et à tous les contributeurs pour leur engagement et la qualité de leurs analyses. Leur participation témoigne de la vitalité de la recherche africaine et de l'intérêt croissant pour les approches

pluridisciplinaires qui nourrissent la réflexion scientifique sur les crises et les transformations en Afrique contemporaine.

Ainsi, ambitionne-t-il cet ouvrage collectif de participer à la relecture critique du développement africain, tout en nourrissant une pensée africaine autonome, capable de formuler ses propres paradigmes d'action et de transformation.

Axe 3 :

Economie (agriculture, industrie, commerce, transports, pêche, élevage, tourisme, etc.) et développement en Afrique (projets, programmes et plans de développement (sectoriel, national, régional ou international) : qu'est-ce qui ne marche pas ?

LE TOURISME ET LES FORMES D'INSTABILITÉ À DIÉMBÉRING (SÉNÉGAL) : ENTRE VULNERABILITÉ, OPPORTUNITÉ ET CAPACITÉ DE RÉSILIENCE

Pape Mactar DIAW[1], **Ousmane BASSE**[2] & **Benoît TINE**[3]

Résumé

Le secteur du tourisme au Sénégal constitue une des mamelles nourricières de l'économie nationale. Dans un rapport World Travel and Tourism Council (WTTC, 2023), le tourisme représente 9% du produit intérieur brut et emploie environ 300 000 personnes, autrement dit, 10% de la population active au Sénégal. Toutefois, le secteur, comme la plupart des économies, reste confronté à des formes d'instabilité de nature différente et constitue des facteurs de vulnérabilité. En effet, les acteurs du tourisme se montrent créatifs et innovants pour faire face aux chocs, qu'ils soient politiques, économiques, environnementaux, sécuritaires ou sanitaires. Dans cet article, l'objectif est d'identifier les formes d'instabilités dans la commune de Diémbéring et, dans ce sens, d'analyser leurs conséquences et les stratégies de résilience des acteurs touristiques et des populations locales dans cette destination. Pour ce faire, une approche triangulaire est adoptée, alliant études quantitatives et qualitatives, mobilisant 167 participants avec la méthode de stratification. L'étude met en évidence les crises politiques et sanitaires comme étant les plus préoccupantes dans la commune en raison des récentes perturbations politiques au Sénégal (entre 2019 et 2023) et de la COVID-19. Toutefois, les acteurs se sont montrés résilients et ces crises sont perçues comme des opportunités qui leur ont permis de développer des stratégies d'adaptation interne telles que la mobilisation communautaire par les habitants, la tarification et la reconversion (dans l'agriculture par exemple) par les acteurs du tourisme, et externe grâce au fonds COVID-19 et au Crédit hôtelier et touristique, entre autres.

Mots-clés : Tourisme – Instabilité - Diémbéring (Sénégal) – vulnérabilité – Opportunité -Capacité de résilience.

[1] Docteur en sociologie du tourisme Laboratoire de recherche en sciences économiques et sociales (LARSES), Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ), p.diaw4909@zig.univ.sn
[2] Enseignant-Chercheur, Département de tourisme, Directeur de la vie de l'université et du service à la communauté, Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ), obasse@univ-zig.sn
[3] Enseignant-Chercheur, Département de sociologie, Directeur de l'enseignement supérieur privé du Sénégal, Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ), b.tine@univ-zig.sn

TOURISM AND FORMS OF INSTABILITY IN DIEMBÉRING (SENEGAL): BETWEEN VULNERABILITY, OPPORTUNITY, AND RESILIENCE CAPACITY

Abstract

The tourism sector in Senegal is one of the national economy's lifebloods. In a report World Travel and Tourism Council (WTTC, 2023), tourism accounts for 9% of gross domestic product (GDP) and employs around 300,000 people, in other words, 10% of the working population in Senegal. However, the sector, like most economies, is still faced with various forms of instability and is vulnerable to a number of factors. Indeed, tourism stakeholders are showing themselves to be creative and innovative in coping with shocks, whether political, economic, environmental, security or health-related. The aim of this article is to identify the forms of instability in the commune of Diémbéring and, in this sense, to analyse their consequences and the resilience strategies of tourism stakeholders and local populations in this destination. To do this, a triangular approach was adopted, combining quantitative and qualitative studies, involving 167 participants using the stratification method. The study highlights the political and health crises as being of greatest concern in the commune, due to the recent political upheavals in Senegal (between 2019 and 2023) and COVID-19. However, the actors have shown themselves to be resilient and these crises are perceived as opportunities that have enabled them to develop internal adaptation strategies such as: community mobilisation by the inhabitants, pricing and reconversion (into agriculture, for example) by the tourism actors, and external thanks to the COVID-19 fund and the Hotel and Tourism Credit (CHT), among others.

Keywords: Tourism - Instability - Diémbéring (Senegal) - vulnerability - Opportunity -Resilience capacity.

Introduction

Le tourisme est un secteur crucial pour de nombreuses économies mondiales, notamment au Sénégal, où il représente une part significative des recettes nationales. Entre 1950 et 2018, le nombre de touristes dans le monde est passé de 25 millions en 1950 à 808 millions en 2005 puis à 1,4 milliard en 2018. Il a enregistré 1 300 milliards de dollars de pertes et 120 millions d'emplois touristiques directs en souffrances (OMT, 2021). L'activité génère d'importantes retombées financières au Sénégal. Les recettes de 2015 sont de 243 milliards de FCFA et celles de la période de 2018 sont estimées à 500

milliards de FCFA, soit 7 % du PIB[4] sénégalais selon l'ANSD en 2021 au Sénégal. La contribution dans le secteur a permis la création de nombreux emplois directs au Sénégal. Ainsi, au-delà de ses retombées économiques, le tourisme apparaît comme un rempart contre la vulnérabilité sociale. En Basse-Casamance, par exemple, le tourisme constitue un moyen de subsistance des populations (J-C. Marut et M. Guèye, 2010), contribuant à lutter contre les inégalités sociales et à créer des emplois, notamment dans le cadre du programme de développement du micro-tourisme du ministère du Tourisme. Cependant, malgré ses avantages économiques, le tourisme sénégalais est confronté à divers défis, notamment les perturbations sécuritaires, comme la crise casamançaise (de 1982 à nos jours), et les crises mondiales telles que la pandémie de COVID-19. Ces crises ont entravé la réalisation des objectifs de croissance du tourisme. Ainsi, des stratégies doivent être élaborées pour renforcer la résilience du secteur touristique face aux crises, en remédiant aux insuffisances organisationnelles, politiques et structurelles, afin de garantir les retombées économiques et sociales positives du tourisme.

Pour certains chercheurs, une crise n'est pas toujours une fatalité. La théorie des accidents normaux et d'autres travaux en gestion de crise montrent que les accidents sont inévitables dans un système complexe (C. Perrow 1983 ; P. Shrivastava, 1992) ou encore qu'une crise puisse constituer une opportunité de changement (A.D. Meyer, 1982). D'autres recherches se sont focalisées sur les effets d'une crise pour les entreprises qui ont survécu à des événements brutaux, c'est-à-dire la façon dont la gestion de crise peut affecter une conjoncture. Le terme « résilience » aurait été employé pour la première fois au XVII^{e} siècle, notamment par le philosophe anglais Francis Bacon. Il a ensuite été développé aux États-Unis dans les années 1950. À l'origine, le mot "résilience" appartenait au domaine de la physique et de l'ingénierie, désignant la capacité d'un matériau à absorber un choc et à retrouver sa forme initiale après une compression, une torsion ou une élongation (M. Anaut, 2003). En effet, les notions de flexibilité et de stress sont très utilisées dans le traitement du concept de résilience chez les physiciens, ainsi que celle de transition. Il donne les sens de « rebondir », de « se ressaisir » ou encore de « se redresser ». Il est devenu populaire grâce à la physique, pour laquelle c'est la capacité d'un matériau à retrouver sa forme initiale quel que soit le choc subi. Aujourd'hui, le terme résilience est devenu un langage populaire : on parle sans sourciller d'une économie résiliente, de la résilience d'une équipe de football, d'une société résiliente… Ce qui fait que son champ sémantique demeure très large.

Pour comprendre le fonctionnement de la résilience, il faut d'abord savoir qu'elle n'est pas synonyme d'invulnérabilité. Ensuite, elle suppose l'exposition préalable à un événement déstabilisant (B. Michallet, 2009). Les études ont montré que la résilience peut être un processus personnel, une

[4] Rapport AD Conseil, MTTA : bulletin des statistiques sur l'offre et la demande touristiques (2018)

capacité organisationnelle ou encore le résultat d'une adaptation progressive entamée dès la phase active de la crise. Dans les sciences sociales et humaines, la résilience est abordée comme un élément de survie d'un groupe, d'une société dans des conditions extrêmes provoquées par des facteurs internes (conflits, crises économiques) ou externes (catastrophes naturelles, guerre, pandémie) (S. Jacquot, 2022 ; B. Cyrulnik, (2001, 2004 et 2005) ; S. Vanistendael, 1996). M. Anaut (2005) évoque la notion d'espérance dans un modèle d'analyse clinique centré sur les patients et l'accompagnement de leur souffrance. Selon M. Manciaux, S. Vanistendael et B. Cyrulnik (2001, p. 17) : « la résilience est la capacité d'une personne ou d'un groupe à se développer bien, à continuer à se projeter dans l'avenir en dépit d'événements déstabilisants, de conditions de vie difficiles, de traumatismes sévères. » Dans ce sens, B. Cyrulnik affirme que le processus de résilience ne peut se construire que dans le lien social, à travers une main tendue qui joue le rôle d'un tuteur de résilience, ce qui renvoie à l'idée d'une co-construction sociale, fondée sur l'engagement des individus et du collectif dans le processus de résilience. Cependant, dans le management collectif, la résilience est un moyen de réorganisation, de reconstruction après une perturbation dans un système (C. Kurschat, 2020 ; G. Teneau, 2019 ; K. Weick, 1995 et 1979 ; E. Powley, 2009). Pour C. Kurschat, la résilience passe d'abord par une réflexion sur le mode d'organisation interne de l'entité, qui constitue, selon lui, le socle de sa capacité à faire face aux perturbations. Ainsi, le rôle du manager et celui de ses équipes restent cruciaux pour s'adapter, s'ajuster à des impératifs de leur environnement (C. Kurschat, 2020, p. 8). Dans ce sens, G. Teneau (2019, p. 17) estime que :

> La résilience organisationnelle se caractérise par la capacité d'un système[5], confronté à des évènements fragilisants et déstabilisants, voire catastrophiques, de mobiliser ses ressources en vue de rester en lien avec sa finalité et de se projeter dans son futur, en privilégiant l'un des trois scénarios possibles : mettre en place les conditions favorables au processus de résilience avant la crise et sans objectifs particuliers, maintenir son activité dans des limites acceptables et se redéployer dans des activités d'une autre nature.

La résilience, dans une acception d'une autre nature, peut être abordée à travers la théorie du « sensemaking/sensegiving » développée par K. Weick (1995). Selon l'auteur, la construction d'une société solide commence par le chaos. Donc toute crise a un sens. Elle permet à l'organisation de voir ses défauts ou insuffisances et de renforcer sa capacité à répondre à la crise. Cette idée est partagée par E. Powley (2009) qui affirme que les expériences acquises lors d'une crise par les acteurs permettent de gérer celle-ci. Selon lui, la résilience est une force latente des acteurs qui n'est stimulée que par la crise. La résilience, c'est aussi une cohabitation de risques multiples dans un monde

[5] Constituée d'individus travaillant dans une organisation

en perpétuel changement (A. Keller, 2021). Appliquée au secteur du tourisme, cette approche de la résilience prend tout son sens. En effet, le tourisme, secteur structurellement vulnérable aux crises, subit de plein fouet les perturbations. Ainsi, certains auteurs perçoivent la résilience comme une force latente activée en situation de crise (E. Powley, 2009), tandis que d'autres l'envisagent comme une ressource stratégique mobilisable à des fins de préparation et d'anticipation (F. Masclanis, 2022). S. Zeghni et N. Fabry (2020) rejoignent K. Weick (1995) ou C. Kurschat (2020) dans leur idée qu'une crise est une opportunité vers la reconstruction structurelle. Selon A.A. Lew (2014), la crise peut aussi ouvrir la voie à des alternatives au développement durable, renforçant ainsi la durabilité du secteur touristique. Toutefois, P. Brouder et R. Eriksson (2013) considèrent la résilience comme un système adaptatif s'inscrivant dans une logique d'anticipation des chocs endogènes et exogènes pouvant influencer le processus de développement d'une destination.

1. Matériel et méthodes

Pour réaliser cet article, la démarche adoptée est hybride, combinant enquêtes qualitatives et quantitatives. Elles ont été réalisées dans la commune de Diémbéring, située à environ 70 km de la ville de Ziguinchor, dans le département d'Oussouye, région de Ziguinchor, au Sud du Sénégal. D'abord, des entretiens auprès des employés d'hôtels et des personnes dans des secteurs connexes comme le transport ou l'artisanat ont été menés. Ensuite, un questionnaire a été administré avec les organisations et institutions du tourisme. L'objectif étant d'avoir des explications approfondies sur les différentes crises ayant affecté la commune sur le plan économique, social, sanitaire, environnemental…, notamment ses conséquences multiples dans les secteurs impliqués. Les données collectées auprès des personnes-ressources ont permis de saisir les effets des crises sur le tourisme et d'identifier les mesures prises par les acteurs pour y faire face. Pour ce faire, nous avons obtenu 136 soumissions pour le questionnaire selon une méthode probabiliste et mené 27 entretiens individuels complémentaires avec des acteurs clés du secteur dans 19 des 21 villages que compte la commune. Il faut noter que les 3 villages restant sur les 19 n'avaient pas de réceptifs, critère indispensable pour mener cette étude. L'enquête de terrain a été menée dans la commune de Diémbéring, une zone qui polarise l'essentiel des infrastructures et des commodités touristiques en Casamance, surtout sa station balnéaire. Elle est la principale attraction touristique de la région avec environ 30 000 touristes par saison. Cependant, la collecte de données a débuté au mois de novembre 2023, après le lancement de la saison touristique. Ce choix s'explique par la fermeture saisonnière d'établissements et l'indisponibilité des acteurs entre juin et octobre (basse saison). Il est à la fois difficile de trouver du personnel

sur place et même des établissements qui soient ouverts. C'est pourquoi nous avons préféré attendre le démarrage de la haute saison au mois de novembre. La collecte des données a été facilitée par l'utilisation de KoboCollect, un outil numérique permettant de remplir et transmettre les questionnaires via smartphone ou tablette, même hors connexion. Le questionnaire élaboré depuis un site internet peut être envoyé en synchrone vers ces terminaux (numériques) via une application mobile. Les données ont été traitées et analysées grâce au logiciel Excel.

2. Résultats

La résilience et la vulnérabilité sont deux concepts interconnectés qui jouent un rôle crucial dans la gestion des crises. La vulnérabilité, selon B. Cyrulnik (2008), est une condition préalable à la résilience. Elle fait référence à la susceptibilité d'un système. Elle peut être classée en plusieurs catégories (S. Harper, 2014) :

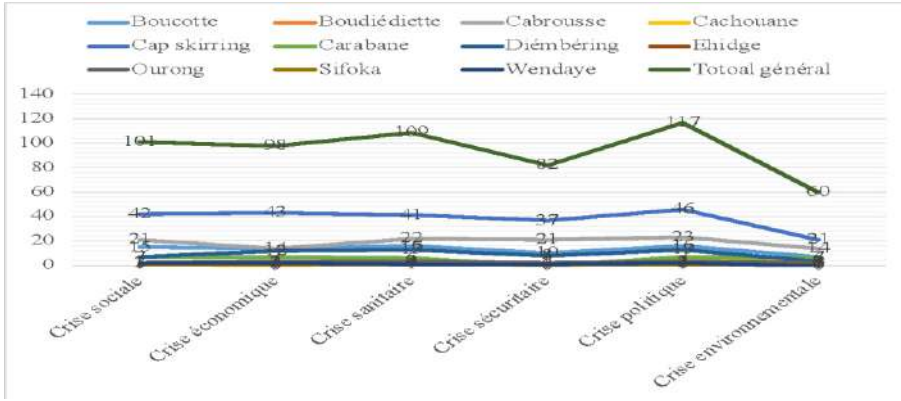
- Vulnérabilité démographique, liée à la structure de la population, comme la proportion de personnes âgées, le taux de dépendance ou la densité de population (vieillesse, nombre, etc.) ;
- Vulnérabilité environnementale qui est le résultat de l'exposition à des crises naturelles (inondations, tempêtes, températures élevées) ;
- Vulnérabilité sociale associée à l'accès aux ressources et aux services sociaux de base (éducation, santé, etc.) ;
- Vulnérabilité politique liée à des crises institutionnelles ou politiques telles que la guerre, les coups d'État, les perturbations électorales, la corruption, etc. ;
- Vulnérabilité économique comme la dépendance à des secteurs spécifiques ou à des marchés fragiles.

2.1. Tourisme et vulnérabilité politique

Les entreprises du secteur touristique doivent fréquemment faire face à diverses crises (naturelles, sanitaires, économiques ou politiques) qui peuvent fragiliser durablement leurs activités. Pour y parvenir, elles doivent mettre en œuvre des stratégies adaptées, notamment en gestion des ressources humaines, en diversification des offres, en renforcement de la résilience des infrastructures, et en collaboration étroite avec les autorités locales. La vulnérabilité de l'industrie touristique est souvent multifactorielle. Lorsque plusieurs de ces crises se combinent, leurs effets deviennent complexes et interconnectés, rendant indispensable une approche globale de la résilience. En d'autres termes, les crises, qu'elles soient naturelles, sanitaires, économiques ou politiques, peuvent constituer des facteurs importants de vulnérabilité pour l'industrie touristique si elles ne sont pas toutes prises en

compte dans une approche globale de la résilience. Les résultats issus de notre enquête confirment cette pluralité des menaces : la crise politique apparaît comme la plus préoccupante pour les acteurs interrogés (86,02%), suivie de près par la crise sanitaire (80,14%). Ces chiffres illustrent bien les multiples défis auxquels la commune est confrontée, tout en soulignant l'importance d'initiatives locales pour renforcer la capacité d'adaptation du secteur. Il convient de noter que cette question de l'enquête était à choix multiple, ce qui signifie que les répondants pouvaient identifier plusieurs types de crises. Par exemple, sur les 136 personnes interrogées, 117 ont cité la crise politique, ce qui témoigne de son impact perçu au sein de la population concernée. Ici, nous avons une question à choix multiple ; ce qui explique donc qu'un choix peut être fait plusieurs fois.

Graphique 1 : cartographie des crises par village et par nature



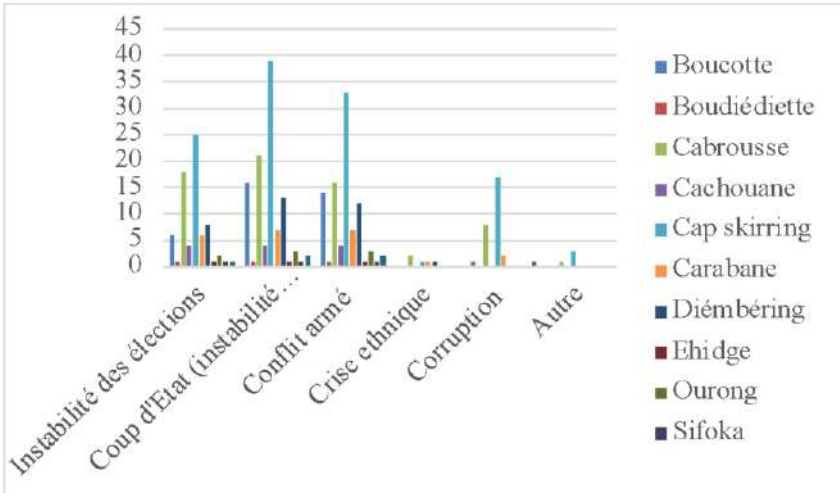
Source : Auteur, enquête de terrain, décembre 2023.

Les différentes dimensions de la crise politique perçue par les acteurs du tourisme sont illustrées dans le graphique 4. En tête des préoccupations figurent les coups d'État et l'instabilité institutionnelle, qu'elle soit d'origine endogène ou exogène, cités par 79,41 % des répondants. Ces perturbations sont particulièrement ressenties dans des localités comme Cap-Skirring, Boucotte, Cabrousse et Boudiédiette, située près de la frontière avec la Guinée-Bissau. Le conflit armé est également un facteur significatif, évoqué par 69,12 % des enquêtés, notamment en lien avec les événements qui ont marqué la région de Cap-Skirring dans les années 1990. À cela s'ajoutent les tensions électorales, identifiées par 53,68 % des répondants comme sources d'instabilité. La corruption est aussi un phénomène que les acteurs du tourisme ont évoqué, à 21,32 %, surtout au niveau du village de Cap-Skirring. Selon P.B.N., président des professionnels de l'hôtellerie et de la restauration du Sénégal, plus de 20 % des réservations ont été annulées à l'échelle nationale depuis le déclenchement de la crise politique en 2021. L. D., président des artisans de Cap-Skirring, confirme que cette instabilité a entraîné une baisse de la fréquentation touristique ainsi que des annulations de réservations de billets d'avion et d'hébergement.

> Malgré les problèmes, on est là, mais on ne souhaite pas que nos enfants travaillent dans le secteur, car les affaires ne marchent plus comme avant. Ce secteur est trop vulnérable. C'est pourquoi nous avons bien ressenti le choc de la crise politique liée à l'affaire Ousmane Sonko avec un manque énorme de clients. Et la situation politique à venir pourrait menacer la saison touristique. Il y a des annulations de réservations pour les mois à venir. Mais on va résister comme on a résisté au conflit, même si les crises sociopolitiques nous affectent gravement depuis 2021.

Les perturbations politiques survenues au cours de la campagne préélectorale de 2012, les violences postélectorales de 2019, ainsi que la série de coups d'État dans la sous-région depuis cette période (facteurs exogènes), ont contribué à une baisse significative des flux touristiques et des recettes associées. À Diémbéring commune, l'instabilité institutionnelle est perçue comme une menace majeure pour le secteur. Cette inquiétude est notamment liée aux tensions récurrentes autour des élections, qui alimentent un climat d'incertitude défavorable au tourisme. La stabilité politique est donc devenue un enjeu central pour les acteurs locaux. Comme l'a exprimé un hôtelier de la région, un contexte politique apaisé est une condition essentielle pour garantir l'arrivée des touristes : « Dans cet hôtel, nous pouvons accueillir jusqu'à plus de 200 personnes. Mais, depuis le report des élections, nous sommes au regret de ne pouvoir loger qu'une dizaine de visiteurs depuis plusieurs jours[6]. » Une vendeuse d'objets a ajouté : « Avant la crise, je pouvais gagner jusqu'à 40 euros, environ 26 000 FCFA et parfois même 30 000 FCFA. Mais là, je finis ma journée parfois avec 10 euros, c'est-à-dire 6 000 FCFA[7]. »

Graphique 2 : Attributs de la crise politique



Source : Auteur, enquête de terrain 2023.

[6] M.D, hôtelier, entretien individuel, janvier 2024.
[7] K.K., propriétaire d'une boutique d'objets d'art, entretien individuel, janvier 2024.

Un climat stable constitue un facteur déterminant dans le choix d'une destination touristique. Lorsqu'il est menacé, que ce soit par un conflit armé ou des perturbations politiques, le secteur du tourisme en subit immédiatement les conséquences. Dans la commune de Diémbéring, les périodes d'instabilité ont laissé des traces durables, tant sur l'économie locale que sur la confiance des investisseurs et des visiteurs. Selon l'adjointe à la présidence des artisans du village artisanal de Cap-Skirring, les effets de la crise politique se font toujours ressentir : « Honnêtement, depuis la fermeture des hôtels comme le Savana, le Royal Cap et l'hôtel Cabrousse à cause de l'instabilité causée par la guerre, rien ne marche plus comme avant. Même après 30 ans, ça ne fonctionne plus comme nous l'avons connu dans les années d'avant-crise.[8] » Ce témoignage illustre l'impact profond et durable de l'instabilité sur les activités touristiques. Les acteurs locaux expriment également une vive inquiétude face à l'insécurité et à la corruption, qu'ils perçoivent comme des obstacles majeurs à la relance du secteur. Malgré les efforts déployés par l'État du Sénégal, notamment à travers l'organisation d'ateliers pour promouvoir la bonne gouvernance, la corruption et la concussion restent présentes. Le pays reste classé en zone rouge par Transparency International, avec un indice de perception de la corruption (IPC) de 44/100 en 2021. Une étude menée par Pape M. Diaw et B. Tine en 2024 montre que le tourisme dans la commune de Diémbéring est particulièrement vulnérable à ce fléau relatif à l'accaparement des terres (Club Med 26 ha par exemple), au lobbying dans l'obtention des licences et agréments, aux arrangements avec des tours opérateurs (TO) pour l'octroi de marchés touristiques (hébergements, restauration de clients) moyennant un pourcentage…

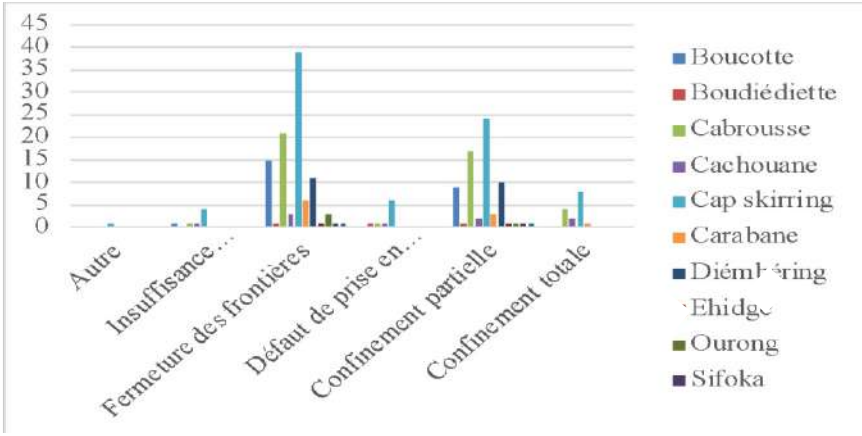
2.2.Tourisme et vulnérabilité sanitaire et sociale

La vulnérabilité sanitaire d'un territoire constitue un facteur déterminant de sa capacité de résilience face aux crises, notamment dans le secteur touristique. Il est essentiel de comprendre les liens entre santé publique et tourisme afin de mettre en place des stratégies adaptées. La pandémie de Covid-19 a particulièrement mis en lumière les faiblesses des systèmes de santé locaux et leur difficulté à faire face à une demande accrue. Dans la commune de Diémbéring, cette vulnérabilité est exacerbée par des infrastructures sanitaires insuffisantes et inégalement réparties. Le sociologue Ibrahima D. Dione, dans son article Tourisme et santé au Sénégal : de l'approche développement humain local dans l'exemple de la station balnéaire de Cap-Skirring en Casamance (2024), souligne de graves insuffisances du plateau médical. Selon lui, l'accès aux soins repose en grande partie sur des évacuations hors de la commune, révélant une dépendance problématique aux centres de santé extérieurs. La crise sanitaire liée à la Covid-19 a aggravé cette situation. Les mesures mises en place (restrictions de mobilité,

[8] MG, entretien individuel, juillet 2024.

confinements partiels ou totaux, fermeture des frontières) ont eu des effets dévastateurs sur le tourisme. La limitation des déplacements internationaux a entraîné une baisse drastique des flux touristiques. Par ailleurs, la faible capacité du système local à prendre en charge les patients, en raison d'un manque de personnel qualifié et d'infrastructures, constitue un frein au développement du tourisme. Ce manque de garanties sanitaires pousse certains visiteurs à privilégier des destinations disposant de structures médicales plus performantes, capables d'assurer une prise en charge efficace en cas de besoin.

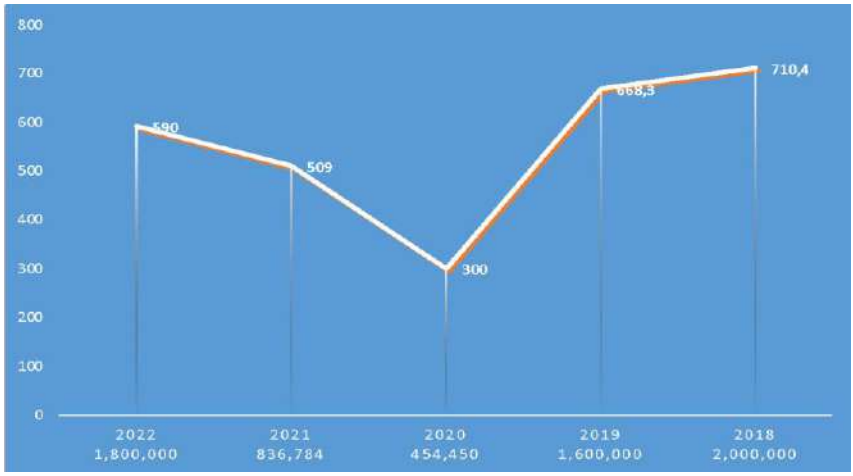
Graphique 3 : Attributs de la crise sanitaire



Source : Auteur, enquête de terrain 2023.

En raison de leur forte dépendance à la stabilité politique, à la sécurité et à la perception du public, les entreprises et destinations touristiques sont particulièrement vulnérables en période de crise. Dans la commune de Diémbéring, plusieurs types de crises (sanitaires, sociopolitiques et économiques) ont perturbé le fonctionnement normal du secteur touristique. Le graphique 6 illustre l'évolution du nombre d'arrivées touristiques entre 2018 et 2022. Cette période a été marquée par des événements majeurs, en particulier la pandémie de Covid-19 qui, dès 2020, a fortement impacté le secteur. En 2019, le Sénégal enregistrait environ 1 600 000 arrivées touristiques. En 2020, ce chiffre chute brutalement de 71,59 %, pour atteindre seulement 454 450 visiteurs. À partir de 2021, les crises sociopolitiques internes ont prolongé les difficultés, empêchant un véritable redémarrage du tourisme. Ainsi, malgré une légère reprise, les arrivées sont restées en dessous de 836 784 en 2021, bien loin des niveaux d'avant-crise. Ces données soulignent la fragilité du secteur face à des chocs successifs et la nécessité d'une stratégie de résilience adaptée.

Graphique 4 : impacts de la Covid-19 sur le tourisme



Source : MTTA[9], 2018.

La pandémie de Covid-19 a eu des conséquences désastreuses sur l'économie mondiale, et plus particulièrement sur le secteur du tourisme, qui représente environ 10 % du PIB mondial et entre 12 et 13 % des emplois (A. Rambane, 2021, p. 2). Les mesures restrictives mises en place — confinement, couvre-feu, fermeture des frontières — ont fortement affecté les millions de personnes vivant directement ou indirectement du tourisme. Au Sénégal, le secteur touristique a connu une croissance continue depuis les années 1970. Selon les autorités, les flux touristiques sont passés de 135 133 en 1974 à environ 1 800 000 touristes en 2022. Toutefois, cette progression a été sérieusement entravée par les crises successives, notamment les crises politiques et sanitaires récentes. L'année 2018 marque un pic en termes d'arrivées et de recettes touristiques. Cependant, dès 2019, l'élection présidentielle provoque une baisse des arrivées de 20 %, passant de 2 000 000 à 1 600 000 touristes (résidents et non-résidents). À Cap-Skirring, les chiffres sont également révélateurs : selon D.T., les arrivées touristiques se situaient entre 40 000 et 50 000 à l'époque de l'hôtel Savana. Aujourd'hui, elles ne dépassent plus 25 000 à 30 000 par saison, et ont chuté jusqu'à environ 10 000 visiteurs à cause des crises politiques depuis 2021 et de l'arrêt de la rotation des navires. La pandémie, survenue entre 2019 et 2020, a aggravé la situation, provoquant une baisse globale des flux touristiques de 71,6 %. Malgré une reprise progressive entre 2021 et 2022, portée notamment par la levée des restrictions sanitaires, les effets des crises politiques récurrentes freinent encore la relance. Pour de nombreux acteurs du tourisme, les crises politiques et sanitaires ont eu un impact plus significatif que les crises sécuritaires ou sociales. L'une des raisons évoquées est la nouveauté et l'imprévisibilité de ces événements. Comme le souligne un artisan local : « Je pense que c'est par manque d'expérience. En Casamance, nous avons tellement cohabité avec le

[9] Ministère du Tourisme sénégalais et des Transports aériens

conflit que le dispositif sécuritaire a pris le dessus et les gens se sont habitués. Mais les récentes crises politiques et sanitaires sont des choses nouvelles que nous n'avons pas pour coutume de voir. Nous ne sommes pas préparés à ces types de crises, malheureusement[10]. »

2.3. Tourisme et vulnérabilité économique

Dans une approche résiliente, la vulnérabilité économique désigne la fragilité d'un territoire face aux chocs économiques, en particulier lorsqu'il dépend d'un seul secteur d'activité, comme le tourisme. Ce manque de diversification expose davantage les populations locales aux effets des crises, entraînant pertes d'emplois, fermeture d'entreprises et ralentissement global de l'économie. C'est précisément le cas dans la commune de Diémbéring, où l'économie repose largement sur l'activité touristique. La moindre perturbation du secteur, qu'elle soit politique, sanitaire ou sécuritaire, a des répercussions immédiates sur les revenus des populations. Les données recueillies dans le cadre de cette étude mettent en lumière plusieurs aspects de cette vulnérabilité économique, notamment à travers les témoignages des acteurs locaux et les indicateurs d'activité enregistrés ces dernières années.

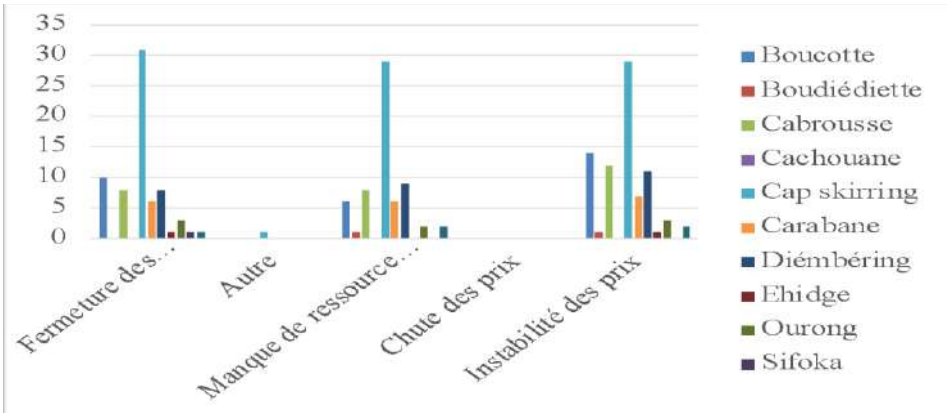
La situation économique est fortement ressentie par les acteurs du tourisme de la commune de Diémbéring. Nombre d'entre eux attribuent leurs difficultés à des crises économiques globales, telles que la hausse des prix des denrées et des matières premières, identifiée par 58,82 % des répondants. Par ailleurs, la fermeture d'établissements touristiques (50,74 %) est perçue comme une conséquence directe des perturbations économiques mondiales, comme la crise ukrainienne. L'un des effets les plus préoccupants reste la baisse des entrées de devises, citée à 63 reprises, ce qui témoigne d'un manque chronique de ressources financières dans la région. Certains acteurs, notamment dans les agences immobilières, notent également le retrait progressif des biens touristiques (locations, hébergements) des circuits commerciaux, bien que ce phénomène reste marginal (0,74 %). Ces constats révèlent une fragilité économique accrue dans un territoire fortement dépendant du tourisme. Pour M. S., membre du Collectif des acteurs du tourisme au Sénégal (CATS), cette dépendance doit être atténuée par des initiatives structurantes :

> Aujourd'hui plus que jamais, le tourisme a besoin de stabilité. Si vous remarquez, les crises économiques mondiales font baisser le pouvoir d'achat. Les voyageurs préfèrent rester chez eux ou trouver une destination moins chère, et cela affecte l'économie locale. La résilience territoriale doit donc favoriser la stabilité économique, car nous, acteurs dépendant du tourisme, et les populations de la commune aussi. On doit encourager aussi l'entrepreneuriat et la création d'emplois stables et durables. C'est de cette façon qu'on peut réduire la dépendance et stimuler la croissance économique du tourisme.

[10] O.K., artiste musicien et entrepreneur touristique, entretien individuel, janvier 2024.

La variation des coûts des biens et des services constitue une source majeure d'inquiétude pour les entreprises touristiques de la commune de Diémbéring. Cette instabilité économique, accentuée par les crises sanitaires et politiques, a conduit à la fermeture de nombreux établissements touristiques, compromettant la viabilité de plusieurs activités locales. Par ailleurs, le manque de ressources financières affecte gravement une partie de la population. Cette précarité est liée à la difficulté d'accéder à un emploi stable, à la pauvreté structurelle ainsi qu'à un accès limité aux services financiers. Ainsi, les acteurs touristiques sont confrontés à de multiples défis économiques interdépendants : instabilité des prix, fermetures d'établissements et faiblesse des capacités financières. Ces éléments compromettent leur résilience et leur capacité à surmonter les chocs économiques à répétition.

Graphique 5 : Attributs de la crise économique



Source : Auteur, enquête de terrain 2023.

La résilience territoriale suppose une prise en compte rigoureuse de la vulnérabilité sécuritaire, entendue comme la sensibilité d'un territoire face à la criminalité, aux conflits armés et aux instabilités politiques. Dans le cadre de cette étude, les données collectées ont permis d'identifier plusieurs facteurs de risque affectant durablement le tourisme et la qualité de vie des populations dans la commune de Diémbéring. Ces menaces, bien que variables dans leur intensité, fragilisent la stabilité de la zone et limitent sa capacité à attirer durablement les visiteurs.

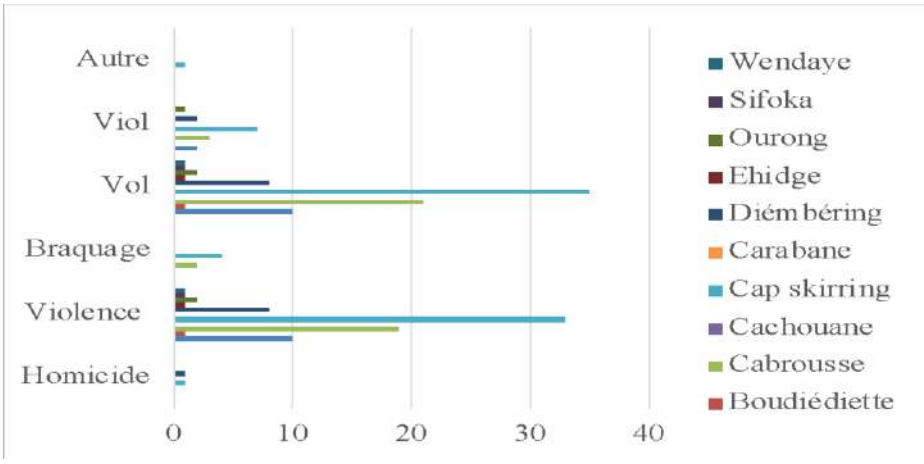
2.4. Tourisme et vulnérabilité sécuritaire

Comme l'illustre le graphique, la crise sécuritaire représente une part significative des préoccupations des entreprises touristiques, avec 60,29 % des réponses, soit 82 mentions. Parmi les formes de criminalité évoquées, le vol arrive en tête avec un taux de 58,82 %, suivi par les actes de violence (cités 76 fois), incluant aussi bien les violences physiques que sexuelles. Les cas de viols restent moins fréquents (15 mentions), tout comme les braquages et homicides (8 mentions, soit 5,88 %). Ces résultats soulignent que la crise

sécuritaire ne résulte pas uniquement des conflits historiques ou actuels, mais également de nouvelles formes de délinquance qui affectent l'ensemble de la société. Ce constat est appuyé par C.J., membre du Syndicat patronal des industries hôtelières et touristiques du Sénégal (SPIHS), qui déclare que l'insécurité croissante, même en dehors des zones de conflit, freine la relance du secteur touristique : « Une tendance nouvelle liée à l'insécurité institutionnelle (coup d'État) et à la criminalité dans la zone (trafic de drogue, vol, violence…). Même si la crise casamançaise s'est calmée, on craint ses nouvelles formes de crise (les attaques malveillantes dans les réseaux sociaux). Une crise a toujours un impact. Pour le tourisme, elle fait fuir les clients et ça menace la stabilité de l'activité… »

Les acteurs du secteur touristique expriment une vive inquiétude face à la recrudescence des vols, perçus comme une menace directe à la sécurité des biens. Cette situation révèle une montée des actes de délinquance économique, notamment les cambriolages et atteintes à la propriété. Par ailleurs, la sécurité personnelle et collective devient un enjeu majeur, d'autant plus que la commune de Diémbéring, autrefois perçue comme un havre de paix grâce à sa forte cohésion sociale, fait face à une hausse inquiétante des actes violents. Depuis 2019, des cas de meurtres ont été signalés, perturbant durablement les activités touristiques dans la région.

Graphique 6 : Attributs de la crise sécuritaire



Source : Auteur, enquête de terrain 2023.

Entre 2019 et 2024, plusieurs cas de meurtres ont été enregistrés dans la commune de Diémbéring, alimentant un climat d'insécurité préoccupant pour les habitants comme pour les visiteurs. Parmi les événements les plus récents, on peut citer un règlement de compte ayant mal tourné dans une résidence privée à Boucotte, dans la nuit du 1er février 2024, où deux personnes ont perdu la vie. À cela s'ajoute l'assassinat d'une jeune femme, égorgée par son compagnon. Ces faits s'inscrivent dans une série d'événements violents, comme la découverte du corps sans vie d'un visiteur français en 2021, ou

encore la mort d'une mineure en 2019. Entre décembre 2023 et février 2024, pas moins de cinq homicides ont été recensés dans la commune. Il convient de rappeler que la région a déjà connu des violences extrêmes, notamment en 1992, lors d'une période marquée par la crise casamançaise. À cette époque, plusieurs dizaines de personnes, principalement des pêcheurs originaires du nord du Sénégal, ont été tuées entre Cap-Skirring et Pointe Saint-Georges. Selon M. D., président de la jeunesse de Cap-Skirring, cette situation renforce le sentiment de peur au sein de la population locale et accentue la méfiance des touristes, ce qui nuit considérablement à l'image de la destination : « c'est une situation qui nous plonge tous dans la psychose. Et vous savez, cette commune, c'est une zone touristique qui attire beaucoup de monde. Cette insécurité grandissante peut faire fuir les gens.[11]

Tableau 1 : Cas de meurtre/assassinat à Diémbéring

Date	**Victime**	**Lieu**	**Crime**	**Nombre**
02/10/2024	B. FALL	Cap-Skirring	Assassinat	01
02/02/2024	M. MANE et N. DIATTA	Boucotte Diémbéring	Assassinat	02
11/07/2023	O. DAFF	Cap-Skirring	Meurtre	01
03/10/2021	Touriste français	Cap-Skirring	Meurtre	01
04/06/2021	E. G. DIATTA	Boucotte Diémbéring	Meurtre	01
24/02/2019	Janette Mbengue	Cap-Skirring	Meurtre	01
30/04/2019	Non identifié	Cap-Skirring	Assassinat	01
Entre septembre et novembre 1992	Non identifié	Cap-Skirring et P. S Georges	Assassinat	31

Source : Auteur, enquête de terrain, décembre 2023.

[11] M.D., président de la jeunesse de Cap-Skirring, entretien individuel, mars 2024.

2.5. Tourisme et vulnérabilité environnementale

La résilience territoriale repose sur une interaction complexe entre le tourisme et l'environnement, influençant directement la capacité des écosystèmes et des territoires à faire face aux chocs. Dans cette étude, la crise environnementale représente 44,12 % des réponses recueillies, ce qui traduit une forte prise de conscience des enjeux écologiques parmi les acteurs interrogés. Cette sensibilité environnementale est perçue comme tout aussi importante que celle suscitée par d'autres types de crises. C'est ce que souligne le coordonnateur du Réseau des îles de la Basse-Casamance pour la gestion intégrée des zones côtières (RIBC-GIZC), en affirmant qu' : « Aujourd'hui, les principaux défis sont aussi d'ordre climatique dans les îles. On parle alors de la relation avec l'eau. Du fait de sa proximité avec l'océan et des fortes précipitations, les îles sont des zones humides et la montée des eaux devient vite un problème. Des terres sont perdues et des investissements avec. »

La crise environnementale constitue une réalité bien perceptible dans la commune de Diémbéring. Elle se manifeste par la vulnérabilité du territoire face aux effets négatifs de la dégradation des écosystèmes et des changements climatiques. D'après les acteurs interrogés, certains phénomènes environnementaux, comme la hausse des températures, compliquent des activités touristiques telles que les excursions. Par ailleurs, la montée du niveau de la mer, accentuée par la fonte des glaciers, ainsi que l'intensification des pluies favorisent l'accumulation d'algues sur les plages, ce qui freine les activités touristiques, notamment durant la saison des pluies.

Parmi les entreprises touristiques interrogées, 60 sur 136 (soit 55,88 %) ont identifié la hausse des températures comme le facteur environnemental le plus problématique, suivie par d'autres réponses regroupées sous la catégorie « autre » (26,49 %), comprenant divers enjeux environnementaux

- L'avancée de la mer = fréquence 12, soit 8,82 %
- La gestion des déchets = fréquence 10, soit 7,35 %
- Le tourisme de masse = fréquence 7, soit 5,15 %
- La dégradation du littoral = fréquence 3, soit 2,21 %
- La salinisation des terres = fréquence 3, soit 2,21 %
- Pollution des eaux = fréquence 1, soit 0,74 %

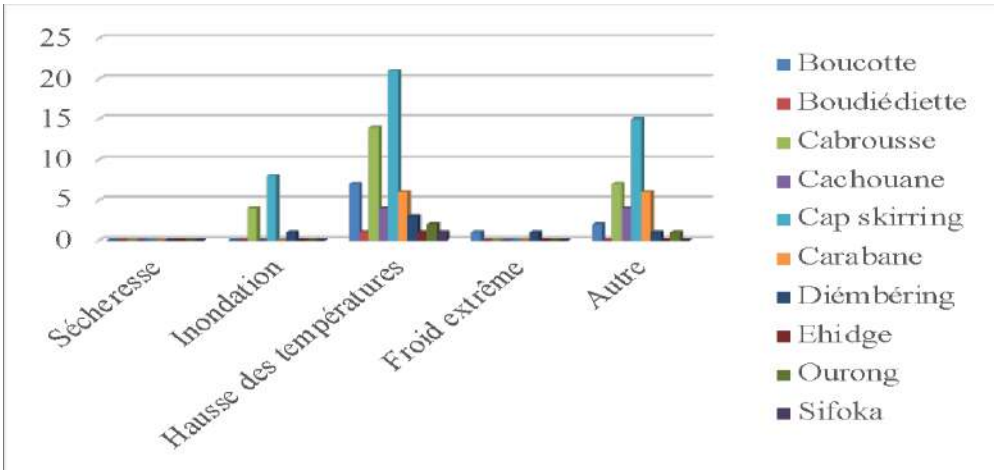
Dans les données recueillies, la variable « inondation » est relativement peu mentionnée : elle ne représente que 9,56 % des réponses, soit 13 citations, contre une fréquence bien plus élevée pour la catégorie « autre ». Toutefois, certains territoires comme l'île de Carabane illustrent concrètement les impacts sévères de la crise environnementale, notamment à travers la salinisation des terres agricoles et l'érosion côtière, qui provoque la perte progressive de terres. De son côté, la station balnéaire de Cap-Skirring est également exposée à ces menaces, ce qui fragilise son attractivité touristique

et sa durabilité. En 2020[12], une pénurie d'eau potable a provoqué d'importantes manifestations dans la région, les populations accusant la Société d'emballage casamançaise (SODECA) de contribuer à l'épuisement de cette ressource essentielle. Cette crise illustre la pression croissante exercée sur les ressources naturelles dans un contexte de changements environnementaux.

Par ailleurs, les littoraux ne sont pas épargnés. Selon I. Cissokho, M. Thior et O. Sy (2014), l'érosion côtière est aggravée par certaines formes de développement touristique, notamment le tourisme de masse et le surtourisme, qui fragilisent les écosystèmes côtiers déjà vulnérables. Le développement du tourisme depuis les années 1960, facilité par l'instauration des congés payés, a permis à un plus grand nombre de personnes de voyager, augmentant ainsi le nombre de visiteurs dans de nombreuses destinations. Ce phénomène a entraîné des conséquences diverses, telles que la surconsommation de ressources naturelles, notamment d'eau et d'énergie.

En effet, dans la commune de Diémbéring, ce phénomène s'est traduit par un problème spécifique : une pénurie d'eau potable. L'aménagement touristique, couplé à l'afflux croissant de visiteurs, a exercé une pression accrue sur les infrastructures locales et les ressources disponibles, générant ainsi des effets socioéconomiques importants.

Graphique 7 : Attributs de la crise environnementale



Source : Auteur, enquête de terrain 2023.

[12] Le quotidien. (2020, juin 12). Manifestations au Cap Skirring : la Sodeca se défend d'être à l'origine de la pénurie d'eau. Le Quotidien – Journal d'information générale. https://lequotidien.sn/manifestations-au-cap-skirring-la-sodeca-se-defend-etre-a-lorigine-de-la-penurie-deau/ consulté le 21 mars 2024

Les écosystèmes présentant une grande biodiversité sont souvent plus résilients face aux perturbations et ont une capacité accrue à se régénérer après une crise. Pour renforcer cette résilience, l'adoption de méthodes de gestion durables s'avère essentielle. Celles-ci permettent non seulement de préserver les ressources naturelles, mais aussi d'améliorer l'adaptabilité des territoires face aux changements environnementaux. Parmi ces méthodes, on trouve l'agriculture durable, ainsi que la protection des écosystèmes fragiles.

En outre, l'implication des communautés locales dans la gestion des ressources naturelles joue un rôle clé. Comme le soulignent Fabry et Zeghni (2020), cette participation renforce le capital social et favorise une réponse collective plus efficace en période de crise. Les projets collaboratifs, en soutenant ces dynamiques sociales, permettent de consolider les capacités d'adaptation des communautés, tout en renforçant les liens sociaux, comme l'explique Bourdieu (1980).

3. Discussion

Les recherchent sur les facteurs de résilience mettent en évidence la vulnérabilité structurelle du secteur touristique face à diverses crises — qu'elles soient économiques, politiques, sanitaires ou environnementales (Manciauxet et Girodet, 1999). Cette vulnérabilité nécessite une approche intégrée et systémique de la résilience touristique, tenant compte de multiples dimensions. Plusieurs auteurs insistent sur la capacité des crises à jouer un rôle de catalyseur de changement. A.D. Meyer (1982) et K. Weick (1995) soulignent que les crises ne doivent pas être perçues uniquement comme des événements négatifs, mais peuvent aussi générer des dynamiques d'innovation et de transformation organisationnelle. Dans cette optique, la résilience devient un levier de réorientation stratégique. Concernant les réponses structurelles, Brouder et Eriksson (2013) identifient la diversification de l'offre touristique et l'amélioration des infrastructures comme des stratégies clés pour renforcer la résilience des destinations. Ces mesures permettent non seulement d'absorber les chocs, mais aussi de renouveler les ressources nécessaires à la pérennité du secteur. Sur le plan humain et social, la littérature demeure relativement limitée. Toutefois, elle reconnaît le rôle central des communautés locales dans la résilience touristique. Le socioconstructivisme de L. Vygotsky (1978) promeut ainsi l'importance de l'interaction sociale dans les processus d'apprentissage et d'adaptation, ce qui éclaire le rôle des acteurs locaux dans la co-construction de réponses face aux crises.

D'un point de vue organisationnel, E. Powley (2009) propose une lecture de la résilience à travers des événements spécifiques, intégrant des facteurs émotionnels (comme l'anxiété) et des mécanismes de réponse structurés. Cela montre que la résilience dépasse la réaction immédiate et inclut également la préparation, l'anticipation et l'adaptation continue. Au niveau territorial, A.A.

Lew (2014) plaide pour une approche de la résilience intégrant à la fois les dimensions internes (organisationnelles) et les pressions externes (environnementales, démographiques, géopolitiques). Il souligne que cette résilience dépend de la capacité des territoires à répondre de manière adaptative à des changements complexes. La résilience psychologique et sociale est également explorée par des auteurs comme Boris Cyrulnik (2008) et Marie Anaut (2005), qui mettent en lumière les mécanismes individuels pouvant nourrir une résilience collective. Le soutien communautaire, les représentations sociales du risque et la solidarité sont alors considérés comme des ressources fondamentales. En ce qui concerne l'évaluation des risques, O. Guillard (2005) propose une grille d'analyse intégrant des facteurs variés — tels que la criminalité, les risques sanitaires ou les menaces terroristes — pour aider les organisations à anticiper et planifier leur réponse. Ce cadre est particulièrement pertinent dans le contexte du tourisme où les perceptions du risque influencent fortement les comportements des voyageurs.

En effet, les résultats de cette recherche montrent que l'industrie touristique à Diémbéring a été particulièrement vulnérable aux crises politiques et sanitaires, perçues respectivement comme les plus préoccupantes à 86 % et 80 %. Ce phénomène met en évidence une forte interconnexion entre les différents types de crises et leur impact local sur le secteur touristique. Cette réalité impose donc une approche beaucoup plus globale de la résilience prenant en compte plusieurs dimensions à la fois (économique, sanitaire, politique, environnementale, etc.). Dans ce contexte, la crise de la COVID-19 a agi comme un levier d'innovation. Elle a conduit les acteurs du tourisme à repenser leurs stratégies et favoriser le développement de pratiques plus durables comme l'écotourisme. Certains plaident même pour la réouverture du parc de la Basse-Casamance, fermé depuis les années 1990 et témoigne en effet d'une volonté de redynamisation du secteur. Les résultats montrent également que la diversification des offres touristiques et le renforcement des infrastructures constituent des leviers clés pour atténuer les impacts des crises comme la réouverture de certains réceptifs restés fermés de plus de 20 ans (Cabrousse, Savana...). La résilience repose aussi sur la capacité des communautés locales à s'adapter et à innover face aux événements critiques. Cela souligne l'importance d'une culture organisationnelle orientée vers la résilience. Les résultats indiquent enfin que les crises, bien qu'imposant des défis, peuvent également devenir des opportunités pour opérer des transformations positives et durables dans le secteur touristique local.

Conclusion

L'industrie touristique est particulièrement vulnérable face aux crises sanitaires, économiques et politiques. Cette vulnérabilité provient de la dépendance de ce secteur à la stabilité politique, à la sécurité et à la perception

publique. Les données montrent que la commune de Diémbéring a été significativement affectée par diverses crises politiques. Entre 2018 et 2022, l'activité touristique a été fortement perturbée, notamment par la crise sanitaire. En 2019, la fréquentation touristique atteignait 1 600 000 visiteurs, mais a chuté de 80 % en 2020, tombant à environ 454 450 touristes. Les crises sociopolitiques depuis 2021 ont également réduit les arrivées touristiques, passant sous les 836 784 touristes en 2021. Les crises politiques, telles que les coups d'État, l'instabilité institutionnelle (79,41 %), les conflits armés (69,12 %), les tensions électorales (53,68 %) et la corruption (21,32 %), figurent parmi les perturbations les plus fréquentes selon les acteurs interrogés. Ces instabilités ont particulièrement touché des localités comme Cap-Skirring, Boucotte, Cabrousse et Boudiédiette, provoquant une psychose au sein des populations et une chute notable de la fréquentation touristique. À cela s'est ajoutée la crise sanitaire liée à la COVID-19, dont l'impact a été majeur sur le tourisme. Les mesures de restriction de mobilité, les confinements partiels et les fermetures de frontières ont considérablement limité les déplacements internationaux. Le nombre de touristes est ainsi passé de 2 000 000 en 2018 à 454 450 en 2020, soit une baisse de 77 % à l'échelle nationale. Le trafic aérien a, quant à lui, chuté de 55 % entre 2019 et 2020, illustrant la forte vulnérabilité du secteur face aux chocs sanitaires mondiaux. Enfin, la crise sécuritaire constitue une autre préoccupation majeure pour les acteurs économiques : 60,29 % d'entre eux la placent parmi les principaux freins au développement du tourisme. Les vols, agressions, braquages et homicides, avec plusieurs cas signalés depuis 2019 à Diémbéring, alimentent un climat d'insécurité qui décourage à la fois les touristes et les investisseurs, tout en augmentant le sentiment d'insécurité au sein des communautés locales.

Références bibliographiques

ANAUT Marie, 2003, La résilience : Surmonter les traumatismes. éd. Nathan/VUEF.

ANAUT Marie, 2005a, « La résilience : évolution des conceptions théoriques et des applications cliniques », Recherches en soins infirmiers, (2), p. 28-39.

ANAUT Marie, 2005b, « Le concept de résilience et ses applications cliniques », Recherches en soins infirmiers, (3), p. 4-11.

BROUDER Patrick. et ERIKSSON, Rikard., 2013, Tourism evolution: On the synergies of tourism studies and evolutionary economic geography. Annals of tourism research, 43, p. 370-389.

CYRULNIK Boris, 2000, Les vilains petits canards. Éd. Odile Jacob, Paris, 279 p.

CYRULNIK Boris, 2003, Le murmure des fantômes. Éd. Odile Jacob, Paris, 272 p.

CYRULNIK Boris, 2005, Résilience et développement cognitif. Le Coq-héron, (2), p. 112-127.

CISSOKHO I., THIOR Mamadou et SY Omar., 2019, « Érosion côtière dans la commune rurale de Diembéring : mobilisation des riziculteurs et de leurs élus locaux contre le phénomène et la résignation », Edité et publié avec l'aimable soutien de, 25 p.

DIAW Pape Mactar et TINE Benoît, 2024, « Analyse de l'impact de la criminalité sur l'industrie touristique : cas de la station balnéaire de Cap-Skirring », Solovyov Studies ISPU | ISSN: 2076-9210. VOLUME 72, ISSUE 11, 22 p.

DIONE Ibrahima Dione 2024, « Tourisme et santé au Sénégal: de l'approche développement humain local dans l'exemple de la station de Cap Skirring en Casamance », Revue francophone sur la santé et les territoires, 19 p.

GUILLARD Olivier, 2005, Risque voyage. Éd.L'Harmattan, 155 p.

JACQUOT Stéphane, 2022, Résilience : Quand la fragilité devient une force, Ed. Cerf, Paris, 90 p.

LEW Alan A., 2014, « Échelle, changement et résilience dans la planification du tourisme communautaire », Tourism Geographies , 16 (1), 14-22.

LE MONDE, 2023, Les coups d'État en Afrique se succèdent depuis 2019.(https://www.lemonde.fr/les-decodeurs/article/2023/09/09/les-coups-d-etat-en-afrique-se-succedent-depuis-2019-mali-soudan-niger_6188565_4355770.html).

MICHALLET Bernard, 2009, « Résilience : perspective historique, défis théoriques et enjeux cliniques », Frontières, 22(1), p. 10-18.

MANCIAUX Michel, 2001, « Maltraitance, résilience, bientraitance », Médecine et hygiène, 59(2361), pp. 1852-1854.

MEYER Alan D, 1982, «Adapting to environmental jolts», Administrative science quarterly, p. 515-537.

MASCLANIS François, 2022, « Résilience et tourisme : d'une crise conjoncturelle à une mutation structurelle ? », Téoros, 9p.

PERROW Charles 1983, « Le contexte organisationnel de l'ingénierie des facteurs humains », Science administrative trimestrielle, p. 521-541.

KURSCHAT Cathérine, 2020, « Crise sanitaire 2020 : entre sens et résilience organisationnelle, le cœur d'une équipe de soins », Revue Projectics / Proyéctica / Projectique Ed. De Boeck Supérieur, 32 p.

POWLEY Edwar, 2009, « Retrouver résilience et sécurité : activation de la résilience en période critique de crise », Relations humaines vol.62, (9) p. 1289-1326.

RAMDANE Abdelmadjid, 2021, « Conséquences de la crise sanitaire sur le tourisme mondial », Revue algérienne de développement économique, 8(1), 311-324.

SHRIVASTAVA Paul et SCOTT HI, 1992, « Auto-verdissement des entreprises : réponses stratégiques à l'environnementalisme », Stratégie d'entreprise et environnement, 1 (3), p. 9-21.

TENEAU Gilles, 2017, La résilience des organisations. Les fondamentaux. Collection Perspectives organisationnelles, L'Harmattan, 264 p.

VANISTENDAEL Stefan, 2002, « La résilience : un regard qui fait vivre », Genève : BICE, 2002b, 10 p.

WEICK Karl, 1995, « Sensemaking in organizations», Vol. 3 SAGE Publications, London, p. 1-231.

WEICK Karl, 1979, The Social Psychology of Organizing, Paperback: 294 p.

ZEGHNI Sylvain et FABRY Nathalie, 2020, « Résiliences, destinations, gouvernance : un cadre d'analyse », 4e journée d'études du tourisme de Nice-13 novembre 2020 Territoires touristiques et résilience : les destinations entre contraintes et opportunités, HAL Id hal-03005316, 16 p.

Créé le 18 mars 1965, cinq ans après l'indépendance du Togo, l'Institut national de la recherche scientifique (INRS) témoigne de la volonté précoce de l'État togolais de faire de la science et de la technologie un levier de développement. D'abord placé sous l'autorité du Président de la République avant d'être rattaché successivement à différents ministères spécialisés, l'Institut relève aujourd'hui du ministère en charge de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique.

Conçu comme un organisme d'étude, de conception et de coordination, l'INRS a pour mission la conduite de recherches de terrain, l'exécution de projets scientifiques, l'inspection des structures de recherche, la production d'informations d'aide à la décision et la diffusion des résultats scientifiques. À travers la Revue Togolaise des Sciences forte de 19 volumes et plus de 1500 articles ainsi que les Éditions Études Togolaises et les fiches techniques des chercheurs, l'Institut contribue activement à la valorisation du savoir scientifique national, régional et international.

Depuis sa création, l'INRS a été porté par l'engagement de ses directeurs successifs : M. Anani AKAKPO-AHIANYO (1965-1975), M. André Dovi KUEVI (1975-1982), M. Kounotcho SOSSAH (1982-1988), Yao Hovanna TOSSOU (1988-1998), Mme Ahoéfa LAWSON-NADOU (1998-2012), Pr Mensavi GBEASSOR (2012-2014), Pr Kouami KOKOU (2014-2024) et, depuis décembre 2023, Dr Kossi AGBEYADZI. Grâce à leur vision et à celle de leurs équipes, l'Institut poursuit aujourd'hui un chantier de restructuration destiné à renforcer sa place dans le paysage scientifique togolais.

Fait à Lomé, le 30 octobre 2025

La Direction de l'INRS

20 €

Institut National de la Recherche Scientifique (INRS)
BP 2240 LOME – TOGO
Tél (228) 22 21 01 39 / (228) 22 21 39 94
Email: inrs@inrs.gouv.tg ; inrstogo@yahoo.fr
Site web: https://inrs.gouv.tg

ISBN 978-2-37745-084-8